

	<p style="text-align: center;">Avviso di indagine di mercato  Affidamento diretto del servizio di assistenza e manutenzione correttiva, preventiva ed evolutiva sui sistemi di previsione e monitoraggio EFFORTS-SIREM ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020, convertito in legge 120/2020, come modificato dall'art. 51 comma 1 lett.a) par. 2.1) del D.L. n. 77/2021, convertito in legge 108/2021</p>	<p style="text-align: right;">pag. 1 di 6</p>
---	---	---

## Sommario

<b>1</b>	<b>Premessa</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Dati dell'Agenzia</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Durata dell'appalto</b>	<b>2</b>
<b>4</b>	<b>Oggetto dell'affidamento</b>	<b>2</b>
<b>5</b>	<b>Importo del contratto</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>Modalità di scelta del contraente</b>	<b>3</b>
<b>7</b>	<b>Requisiti di ordine generale</b>	<b>3</b>
<b>8</b>	<b>Requisiti di capacità tecnico-professionale degli operatori</b>	<b>3</b>
<b>9</b>	<b>Modalità di presentazione del preventivo</b>	<b>4</b>
<b>10</b>	<b>Trattamento e Protezione dei Dati</b>	<b>4</b>
<b>11</b>	<b>Responsabile Unico del Procedimento</b>	<b>5</b>
<b>12</b>	<b>Pubblicità, informazione e trasparenza</b>	<b>5</b>
<b>13</b>	<b>Informazioni sull'avviso e comunicazioni</b>	<b>5</b>
<b>14</b>	<b>Allegati</b>	<b>5</b>

## 1 Premessa

L'Agenda Regionale per la Prevenzione l'Ambiente e l'Energia dell'Emilia-Romagna (di seguito l'Agenda) rende noto che intende procedere ad affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020, convertito in legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dall'art. 51 comma 1 lett. a) par. 2.2) del D.L.n. 77/2021, convertito in legge 108/2021, per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva dei software specialistici operativi SIREM ed EFFORT.

Il codice CPV associato al servizio in oggetto è il seguente:

✓ Codice CPV:72500000-0 - Servizi Informatici

Con il presente avviso di indagine di mercato si intendono acquisire preventivi per il servizio sopra descritto, al fine di individuare il fornitore con cui sarà stipulato il contratto mediante trattativa diretta da espletarsi sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), con le modalità descritte nel presente avviso.

## 2 Dati dell'Agenda

I dati della Stazione Appaltante sono i seguenti:

Arpae Emilia-Romagna  
Via Po n. 5  
e-mail: acquisti@arpa.emr.it  
PEC: acquisti@cert.arpa.emr.it  
Cod. Fiscale e Partita IVA 04290860370  
Sito web istituzionale: <https://www.arpae.it/it>

## 3 Durata dell'appalto

Il fornitore dovrà garantire il servizio di assistenza e manutenzione preventiva, correttiva e evolutiva dei software specialistici operativi SIREM ed EFFORTS per la durata di 17 mesi, a decorrere dal **01/05/2023**.

## 4 Oggetto dell'affidamento

Costituisce oggetto della presente procedura l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione preventiva, correttiva, ed evolutiva dei software specialistici operativi SIREM e EFFORTS.

Le condizioni di fornitura sono disciplinate nel capitolato Speciale e nel Disciplinare tecnico allegati sub A) e B).

## 5 Importo del contratto

L'importo stimato dell'appalto ammonta ad **Euro 98.000,00** (I.V.A. esclusa al 22%). Oneri per la sicurezza: Euro 0,00.

## 6 Modalità di scelta del contraente

Al fine di procedere all'affidamento diretto di cui trattasi, la scelta del fornitore sarà effettuata dal Responsabile Unico del Procedimento in seguito alla valutazione dei preventivi pervenuti, che sarà svolta sulla base dei seguenti elementi, in ordine decrescente di importanza:

<b>Criterio</b>
A – Descrizione del profilo professionale del concorrente che ne illustri le capacità tecniche e professionali, con particolare riferimento alle capacità di realizzare e gestire sistemi di previsione delle piene in tempo reale basati su modelli idrologici e idraulici con sistemi di visualizzazione dati evoluti. Tali esperienze dovranno essere comprovate dall'aver svolto servizi analoghi a quelli oggetto di gara, per la pubblica amministrazione o enti similari, nel periodo dal 2017 al 2021.
B – Descrizione dettagliata dei servizi di assistenza e manutenzione correttiva per la gestione, elaborazione e visualizzazione in tempo reale di dati idrometeorologici relativi al sistema SIREM, da attuarsi in modalità operativa h24.
C – Descrizione dettagliata dei servizi di assistenza e manutenzione correttiva per la gestione, elaborazione dati e visualizzazione in tempo reale del sistema di previsione EFFORTS e delle relative catene modellistiche idrologiche idrauliche, da attuarsi in modalità operativa h24.
D – Tempi di miglioramento sulla tempistica minima richiesta (12 mesi) per il completamento delle attività di ricalibrazione della catena modellistica Topkapi - HEC RAS - MISP, compreso l'implementazione nel sistema EFFORTS, sul Bacino del Reno e dei suoi affluenti.
E – Tempi di intervento di assistenza e manutenzione correttiva, ad iniziare dalla chiamata, sugli applicativi SIREM ed EFFORTS, nei giorni lavorativi in assenza di allerta emessa per criticità idrogeologica-idraulica-temporali.
F – Tempi di intervento di manutenzione correttiva, ad iniziare dalla chiamata, sugli applicativi SIREM ed EFFORTS H24 lunedì-domenica in presenza di allerta emessa per criticità idrogeologica-idraulica-temporali, sia in fase di previsione a partire dall'ora di inizio allerta, sia in caso di evento in atto (fase di monitoraggio).
G – Proposte migliorative e di sviluppo sugli applicativi SIREM ed EFFORTS

Arpae formulerà sulla base della propria discrezionalità tecnica un giudizio complessivo per ciascuna offerta e sceglierà il fornitore che avrà formulato la miglior offerta rispetto agli elementi sopra riportati, tenendo conto anche della significatività o meno delle differenze tra le offerte rispetto ad uno stesso elemento.

Con il fornitore selezionato Arpae formalizzerà il contratto in forma elettronica mediante stipula di trattativa diretta sulla piattaforma del mercato elettronico di Consip Spa.

### **7 Requisiti di ordine generale**

Gli operatori economici, al momento della presentazione dei preventivi, dovranno possedere:

- i requisiti di carattere generale previsti dall'art. 80 del D. lgs. 50/2016;
- i requisiti di capacità tecnico- professionale riportati al paragrafo 8;
- l'abilitazione al bando Mepa "Servizi/Servizi ICT" alla categoria "Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione" CPV 72500000-0 - Servizi Informatici del mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) di Consip. Si avvisa al riguardo che il requisito dell'abilitazione al suddetto bando dovrà sussistere al momento della presentazione dell'offerta.

La ditta prescelta ai fini del presente affidamento dovrà dichiarare il possesso di tali requisiti in fase di trattativa diretta sul Mepa.

### **8 Requisiti di capacità tecnico-professionale degli operatori**

Gli operatori economici che presenteranno i preventivi richiesti dovranno possedere il requisito sotto-elencato:

- avere maturato un' esperienza nello sviluppo, gestione ed assistenza h24/365 gg anno su software per la previsione delle piene fluviali ed il monitoraggio dei dati idro-meteorologici in tempo reale, per un periodo non inferiore a 24 mesi continuativi nell'ultimo triennio.

Per ultimo triennio si intende quello precedente alla data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

## 9 Modalità di presentazione del preventivo

Gli operatori economici interessati dovranno presentare il proprio preventivo, tramite propria casella di posta elettronica certificata (PEC) entro il giorno **17/02/2023** a:

**Arpae - Agenzia regionale per la prevenzione, l'ambiente e l'energia dell'Emilia Romagna, Via Po n. 5, 40139 Bologna. PEC [dirgen@cert.arpa.emr.it](mailto:dirgen@cert.arpa.emr.it) .**

L'offerta del fornitore dovrà essere composta dai seguenti documenti, sottoscritti con firma digitale dal legale rappresentante o persona munita di idonea procura:

1. Relazione descrittiva del servizio offerto, con particolare descrizione degli elementi di valutazione;
2. Offerta economica, presentata secondo il modello allegato sub C).

Le condizioni offerte non dovranno essere vincolate da clausole, riserve o pattuizioni accessorie unilaterali, a pena di nullità. L'offerta economica presentata dovrà avere validità per 180 giorni dalla data di presentazione.

Nell'oggetto della comunicazione va inserito ***"Preventivo per il servizio SW SIREM e EFFORTS"***.

Attenzione! Non verranno prese in considerazione dei preventivi inviati tramite caselle di posta non certificate.

## 10 Trattamento e Protezione dei Dati

Arpae Emilia-Romagna, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, - Centralino 051- 6223811), tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

I dati saranno trattati per tutto il tempo di durata del procedimento amministrativo di selezione del contraente e del contratto effettuati ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 ("Codice dei contratti pubblici") e successivamente saranno mantenuti in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di Arpae Emilia-Romagna o dalle imprese espressamente nominate come responsabili esterni del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente consentiti dall'interessato o previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza ad Arpae è presentata contattando il DPO (Responsabile della Protezione dei Dati) all'indirizzo presso Arpae.

Gli operatori economici, con la presentazione del proprio preventivo in risposta a questo avviso, acconsentono al trattamento dei propri dati nelle modalità indicate.

## **11 Responsabile Unico del Procedimento**

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. è:

- ✓ dr. Sandro Nanni- Responsabile della Struttura Idro-Meteo-Clima

## **12 Pubblicità, informazione e trasparenza**

Il presente avviso viene pubblicato in:

- Sezione "Amministrazione Trasparente" del portale web istituzionale di Arpa Emilia-Romagna ([https://www.arpae.it/bandi\\_e\\_gare](https://www.arpae.it/bandi_e_gare)).

## **13 Informazioni sull'avviso e comunicazioni**

Per eventuali informazioni e delucidazioni inerenti la presente indagine di mercato, è possibile inviare una richiesta tramite la casella [acquisti@cert.arpa.emr.it](mailto:acquisti@cert.arpa.emr.it)

## **14 Allegati**

**Allegato A – Capitolato Speciale**

**Allegato B- Disciplinare tecnico**

**Allegato C- Dichiarazione di offerta economica**

Bologna, 02/02/2023

Il Responsabile della Struttura Idro-Meteo-Clima  
(F.to Dott. Sandro Nanni)